Kelly Anne Pego Bitencourt , Enel

De: Anna Victória Oliveira <anna@visio.energy>
Enviado em: quarta-feira, 21 de outubro de 2026 09:22
Para: Kelly Anne Pego Bitencourt , Enel; Igor Lima De Medeiros, Enel
Cc: Faturamento Trading; obras@shoppingjequitiba.com.br; cristiane@shoppingjequitiba.com.br; Bruno Duarte; aprendiz.operacoes@shoppingjequitiba.com.br; otamar@shoppingjequitiba.com.br; Operacional
Assunto: RES: Shopping Jequitibá - Energia de Reserva CCEE - Setembro/2026
Anexos: WhatsApp Image 2026-10-20 at 15.42.35 1.jpeg

Prioridade: Alta

Bom dia, Kelly,

Agradeço pela atualização.

Conforme conversamos ontem, o Shopping Jequitibá é representado sempre em conjunto por dois procuradores. Um deles foi desligado da empresa, e o cliente está em processo de substituição do procurador, iniciado por volta do dia 08/10.

No entanto, enquanto o processo não for concluído, o Shopping estará impossibilitado de realizar movimentações bancárias, como abertura, movimentação e encerramento de contas correntes, depósitos, saques e ordens de pagamento, entre outras operações.

Por esse motivo, o cliente não consegue efetuar os aportes na conta Trianon dentro dos prazos informados, apesar de dispor dos recursos necessários, conforme demonstrado no extrato bancário anexo.

Dessa forma, solicitamos, por gentileza, que a ENEL formalize essa situação junto à CCEE, esclarecendo que o Shopping dispõe dos recursos financeiros, mas está temporariamente impossibilitado de movimentá-los devido o processo de substituição do procurador.

Agradecemos antecipadamente,

Atenciosamente,

VISIO ENERGY

Anna Victória
Supervisora de Serviços ao Cliente

anna@visio.energy visio.energy
(71) 3052-4012 (11) 3135-6459 (71) 99339-5002

Rua Frederico Simões, 98, sala 1408 - Caminho das Árvores - Salvador/Ba - CEP 41.820-774
Rua Fidêncio Ramos, 100, sala R116 - Vila Olímpia - São Paulo/SP - CEP 45.510-010

De: Kelly Anne Pego Bitencourt , Enel <kelly.bitencourt@enel.com>
Enviada em: terça-feira, 20 de outubro de 2026 15:37
Para: Igor Lima De Medeiros, Enel <igor.medeiros@enel.com>; obras@shoppingjequitiba.com.br; cristiane@shoppingjequitiba.com.br; Anna Victória Oliveira <anna@visio.energy>; Bruno Duarte